

KURSUS

konfliktsignaler

# KONFLIKTNAVIGATION

## ET VÆRKTØJS-KURSUS FOR LEDERE

UNDERVISER ER **JETTE SKEEM**



***Seminarer.dk***

# KURSET

Hvor der er mennesker, er der konflikter! Det er et faktum, som de fleste af os bliver præsenteret for hver dag, og alligevel oplever mange af os, at det er svært at navigere i konfliktfyldte situationer.

På dette kursus er det dig, som "KONFLIKTNAVIGATØR", der er i centrum. Du får afklaret egne styrker og udfordringsområder, og får arbejdet grundigt med dem.

Du lærer, hvordan du selv kan blive bedre til at håndtere og navigere i konfliktfeltet samt hvordan du bliver en bedre "konfliktnavigator" for dine medarbejdere.

Kurset vil foregå med en god blanding af teoretiske oplæg, øvelser og dialoger i grupper samt facilitering.

på dette kursus er det dig, som  
"KONFLIKTNAVIGATØR",  
der er i centrum



ngsværktøjer

gnaler

ed  
ngsværktøjer  
skyhed

hed

signaler

ed

tskyhed

appen

hed

nsmonstre

skyhed

appen

ed  
tskyhed

# UDBYTTE

- Konfliktsignaler
- Holdninger, værdier og overbevisninger
- Konflikters opståen og udvikling - konflikttrappen
- Et kig på egne konfliktreaktionsmønstre
- Konflikt håndteringsværktøjer
- God og anerkendende kommunikation som konfliktafdæmper
- Konfliktskyhed
- Værktøjer at bruge overfor medarbejdere, der er i konflikt
- At agere med tryghed og gennemslagskraft i konfliktfeltet

deltagerne får afprøvet teorierne og får brugbare værktøjer med hjem

# UNDERVISEREN

**JETTE SKEEM** er uddannet cand.negot. (negotiation) og business-coach, er forfatter og ekspert i konflikt håndtering og kommunikation, som hun har arbejdet intensivt med i mange år som leder og konsulent.

Som underviser lægger Jette meget vægt på, at deltagerne får afprøvet teorierne og får brugbare værktøjer med hjem fra kurset.

---

**TID & STED**

26. august 2010 på Radisson Blu Scandinavia Hotel, København, eller  
1. september 2010 på Scandic Silkeborg

Begge dage kl. 9.00 - 16.00

**TILMELDING**

Tilmeld dig inden den 26. juli 2010 via [www.seminarer.dk](http://www.seminarer.dk) eller  
ring til os på telefon 66 15 90 43

**PRIS**

Pris pr. deltager er kr. 2.381,- der dækker materiale, morgenmad,  
frokost inkl. én vand og kaffe/te samt andre forfriskninger dagen  
igennem. Med mailliste- og kollegarabat, jf. nedenfor, er pris pr.  
deltager kr. 1.905,-  
Priserne er ekskl. moms

**RABATTER  
OPTIL 20%**

Der gives 10 % personlig rabat (før moms) til deltagere, som se-  
nest på tilmeldingstidspunktet har tilmeldt sig vores mailliste på  
[www.seminarer.dk](http://www.seminarer.dk). Der kan yderligere opnås 10 % rabat på den  
samlede pris ved samtidig tilmelding af tre eller flere deltagere fra  
samme arbejdssted

**BEVIS**

Du får et deltagerbevis på dagen

**WWW**

Besøg [www.seminarer.dk](http://www.seminarer.dk), hvor du kan se vores øvrige spændende ar-  
rangementer og tilmelde dig vores mailliste